



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

DOKONYWANEJ PRZEZ SUPERIOR INDUSTRIES PRODUCTION POLAND SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W STALOWEJ WOLI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze ogólne warunki sprzedaży obowiązują we wszystkich transakcjach handlowych dotyczących umów sprzedaży i dostaw towarów realizowanych przez Superior Industries Production Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Stalowej Woli jako Sprzedawcę.
- Określenia użyte w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży oznaczają:
 - Sprzedawca – Superior Industries Production Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Stalowej Woli;
 - Kupujący – przedsiębiorca nabywający towary znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedawcy;
 - Strony – Sprzedawca i Kupujący;
 - Ogólne Warunki Sprzedaży lub OWS – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży;
 - Towar – felgi znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedawcy;
 - Klient finalny – nabywca detalicznie Towaru;
- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią jedynie obowiązujące regulacje dotyczące warunków sprzedaży Towaru oferowanego przez Sprzedawcę. Strony wyłączają możliwość stosowania postanowień umownych innych niż wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży. Jakkolwiek zmiana warunków umowy wymaga pisemnej akceptacji Sprzedawcy pod rygorem nieważności.

II. ZAWARCIE UMOWY

- Oferty Sprzedawcy nie mają charakteru wiążącego i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego.
- Podstawą zawarcia umowy sprzedaży jest przyjęcie oferty przez Kupującego lub zamówienie Kupującego potwierdzone przez Sprzedawcę na warunkach określonych przez Sprzedawcę. Strony wyłączają możliwość milczącego zawarcia umowy, także w sytuacji gdy pozostają w stałych stosunkach handlowych.

III. DOSTAWA; ODBIÓR TOWARU

- Sprzedaż realizowana jest na warunkach loco magazyn Sprzedawcy. W przypadku gdy Strony uzgodniły inne warunki dostawy, dostawa dokonywana jest na rachunek i ryzyko Kupującego także w przypadku gdy uzgodniono, iż koszty transportu pokrywa Sprzedawca.
- Kupujący odbierając Towar zobowiązany jest do zbadania Towaru pod względem ilości, zgodności z umową oraz ewentualnych widocznych wad.
- W przypadku gdy Towar dostarczany jest za pośrednictwem poczty, kuriera, kolei czy spedycji, Kupujący zobowiązany jest sprawdzić kompletność dostawy zgodnie z dokumentami przewozowymi, specyfikacją, dokumentacją techniczną itp. Podpisanie dokumentu wydania/odbioru Towaru jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności dostawy z zamówieniem i brakiem widocznych wad.
- W przypadku zastrzeżeń dotyczących dostawy, w tym także w razie stwierdzenia zewnętrznych uszkodzeń opakowania, Kupujący zobowiązany jest zamieścić adnotację w dokumentach przewozowych określając zakres i rodzaj zastrzeżeń oraz niezwłocznie, w terminie 3 dni, powiadomić pisemnie Sprzedawcę o stwierdzonych niezgodnościach. Niedotrzymanie powyższych warunków skutkuje utratą przez Kupującego prawa do zgłaszania roszczeń z tego tytułu wobec Sprzedawcy lub firmy transportowej.
- Terminy dostaw określone w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia nie mają charakteru wiążącego, chyba, że strony wyraźnie postanowiły o wiążącym charakterze terminu dostawy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo, że w przypadku gdy nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub w części uprawniony jest do odstąpienia od umowy w całości lub w części bez poniesienia odpowiedzialności za ewentualną szkodę.
- Kupujący przejmuje obowiązek rejestracji wszystkich opakowań wysyłanych do Klienta finalnego i w związku z tym zobowiązuje się zamieszczać na materiałach opakowaniowych odpowiedni znak zakładu utylizacji odpadów. Kupującego obciążają wszelkie koszty z tym związane i obowiązany będzie do pokrycia szkody jaką Sprzedawca poniesie w związku z niewypełnieniem powyższego zobowiązania przez Kupującego.
- W przypadku zwłoki Kupującego w odbiorze Towaru Sprzedający uprawniony jest według własnego wyboru wysłać Towar do siedziby Kupującego na jego koszt i ryzyko lub składować Towar i obciążyć Kupującego kosztami składowania. Brak odbioru lub zwłoka w odbiorze Towaru nie zwalniają Kupującego z obowiązku zapłaty należności za Towar oraz kosztów dodatkowych związanych ze składowaniem Towaru i/lub wysłaniem Towaru do Kupującego.

IV. REKLAMACJE

- Wszelkie reklamacje Kupujący zobowiązany jest zgłosić Sprzedawcy pisemnie:
 - dla reklamacji ilościowych lub związanych z uszkodzeniem opakowań w terminie 3 dni liczonych od dnia odbioru przesyłki, niezależnie od obowiązków, o których mowa w części III OWS,
 - dla reklamacji dotyczących wad Towaru, których nie można było ujawnić mimo starannego odbioru w terminie 3 dni liczonych od ich ujawnienia.
- Niedotrzymanie warunków i terminów, o których mowa w pkt 1 powyżej powoduje utratę prawa do reklamacji oraz utratę uprawnień z tytułu rękojmi.
- W przypadku widocznych wad fabrycznych reklamacja jest wyłączona w odniesieniu do Towaru, który był już montowany albo używany.
- Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedaw-

cę Kupujący obowiązany jest przechować reklamowany Towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego uszkodzenie. Strony mogą uzgodnić, że Towar zostanie zwrócony do Sprzedawcy. W takim przypadku Sprzedawca zleci odbiór Towaru przez wybranego przez siebie kuriera/przewoźnika. W przypadku gdy reklamacja była uzasadniona koszty odbioru reklamowanego towaru ponosi Sprzedający. W przypadku reklamacji nieuzasadnionej koszty transportu obciążają Kupującego, który zobowiązany jest zwrócić je Sprzedawcy.- W przypadku gdy reklamacja jest zasadna Sprzedawca według swego wyboru może usunąć wady lub dostarczyć Towar wolny od wad. Ponowna uzasadniona reklamacja wymienionego Towaru uprawnia Kupującego do domagania się obniżenia ceny lub do odstąpienia od umowy. Prawo do odstąpienia od umowy nie ma zastosowania w przypadku wad nieistotnych.
- W przypadku uzasadnionego zwrotu Towaru Sprzedawca uprawniony jest do pomniejszenia zwracanej ceny o wartość brakujących akcesoriów, wielopaków, śrub itp. ustalona w oparciu o wartość tych elementów wynikającą z faktury sprzedaży.
- Odpowiedzialność z tytułu rękojmi ograniczona jest do wad istniejących w momencie dostawy.
- Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody wynikające:
- z niewłaściwego montażu,
- zastosowania Towaru w pojazdach innych niż rekomendowane dla danego rodzaju Towaru,
- z późniejszej modyfikacji Towaru,
- z niewłaściwego stosowania i użytkowania,
- ze zbyt intensywnej eksploatacji, np. podczas imprez sportowych, w ekstremalnych warunkach drogowych lub pogodowych.
- Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za Towar.

V. GWARANCJA

- Sprzedający udziela wszystkim Klientom finalnym gwarancji na felgi ze stopów lekkich marek ATS, RIAL i ALUTEC z powłoką srebrny sterling, srebrny polar, srebrny diament, srebrny metallic, srebrny royal, czarny diament, szary racing, grafit, tytan, biały rallye, szary carbon, metalowo szary i ciemnoszary wyprodukowanych po 01.09.2008 r. Gwarancja udzielana jest na okres 5 lat od daty zakupu.
- Gwarancja nie obejmuje felg do samochodów sportowych oraz felg polerowanych, chromowanych, anodowanych oraz wieloczęściowych.
- W przypadku wad ujawnionych w okresie gwarancji Sprzedawca, według własnego wyboru, dokona naprawy lub dostarczy Towar wolny od wad lub zwróci cenę zakupu. Klientowi nie przysługują inne roszczenia z tytułu udzielonej gwarancji.
- Kupujący zobowiązany jest przekazać Klientowi finalnemu informacje dotyczące warunków gwarancji, zasad montażu i konserwacji.
- Gwarancja jest wyłączona w następujących przypadkach:
 - uszkodzeń wynikających ze zwykłego zużycia podczas normalnej eksploatacji felg,
 - niewłaściwego stosowania i użytkowania,
 - użycia felg do pojazdów dla których nie wydano świadectwa homologacji ani ekspertyzy dotyczącej części pojazdów lub nieprzeznaczania zaleceń i wskazówek zawartych w świadectwie homologacji lub ekspertyzie,
 - nieprawidłowego, nieprofesjonalnego lub niewłaściwego montażu felg,
 - nieprawidłowej konserwacji,
 - jakiegokolwiek ingerencji w powierzchnię felg w tym całkowitego przmalowanie, ewentualnie ponownego malowania felg.
- Montaż felg. Podczas montażu felg należy przestrzegać następujących zasad. Przed rozpoczęciem montażu felg ze stopów lekkich należy dokładnie oczyścić punkty mocowania (piastę, śrubę odległościową i powierzchnię montażową) z zanieczyszczeń tj. rdzy i zabrudzeń. Następnie należy upewnić się, że elementy występujące na powierzchni styku felgi z pojazdem (np. śruby mocujące tarcze hamulcowe/pięścienie zabezpieczające itp.) nie uniemożliwią dokładnego przylegania felgi. Na powierzchni zamocowania koła bądź elementach mocujących nie można stosować środków redukujących tarcie. Podczas zakładania felgi nie mogą ulec uszkodzeniu otwory na śruby mocujące. Można stosować wyłącznie elementy mocujące zalecane dla danego pojazdu. Felgi ze stopów lekkich należy dokręcać kluczem dynamometrycznym. W przypadku zastosowania wkrętarek udarowych należy pamiętać, że śruba można dokręcić tylko na ¾ zalecanej wartości, później należy użyć klucza dynamometrycznego. Po przejechaniu pierwszych 50 – 100 km należy dociągnąć śruby.
- Konserwacja felg. W celu uniknięcia uszkodzeń lakieru felgi ze stopów lekkich należy je regularnie czyścić (co dwa tygodnie) w szczególności usuwając pozostałości po soli drogowej oraz pyłe z elementów hamulcowych. Do czyszczenia felg w żadnym wypadku nie można stosować agresywnych środków czyszczących (np. z zawartością ługu/kwasu/alkoholu) ani rozpuszczalników z zawartością acetonu. Niewielkie uszkodzenia od uderzeń kamieni, żwiru itp. należy natychmiast zabezpieczyć bezbarwnym lakierem. Zaniechanie tych czynności spowoduje rozwój korozji podpowierzchniowej.
- Uprawnienia wynikające z gwarancji mogą być realizowane przez Klienta finalnego wyłącznie na podstawie oryginalnego dowodu zakupu (paragon, faktura). Uprawnienia wynikające z gwarancji powinny być zgłaszane do działu obsługi klienta Sprzedawcy lub dealera lub warsztatu samochodowego w którym zakupiono felgi.

VI. CENA. PŁATNOŚCI

- Ceny określone w ofertach określone są na warunkach loco magazyn Sprzedawcy i nie są wiążące. Cenę sprzedaży Towaru ustala się na dzień zawarcia umowy.
- Jeżeli inaczej nie uzgodniono Kupujący zobowiązany jest zapłacić cenę w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
- Kupujący nie może bez zgody Sprzedawcy dokonywać potrąceń z należności przysługujących Sprzedawcy oraz dokonywać przelewu wierzytelności przysługujących Kupującemu od Sprzedawcy.

VII. PRAWO WŁASNOŚCI

- Sprzedający zastrzega, że prawo własności Towaru przejdzie na Kupującego dopiero z chwilą zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedawcy. W przypadku połączenia lub pomieszczenia Towaru z rzeczcią nie należącą do Sprzedawcy, Sprzedawca staje się współwłaścicielem tej rzeczy w stosunku odpowiadającym wartości rachunkowej Towaru do łącznej wartości rzeczy powstałej w wyniku połączenia. Wyłącza się stosowanie przepisu art. 193 § 2 kodeksu cywilnego.
- Kupujący jest uprawniony do odsprzedaży i dalszego przetwarzania Towaru w ramach zwykłego obrotu handlowego i zobowiązany do informowania swoich kontrahentów o zastrzeżeniu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy w związku z realizacją umów zawieranych w ramach niniejszych OWS, niezależnie od jej podstawy prawnej, zostaje wyłączona. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody wyrządzone Kupującemu umyślnie.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Sprzedający przetwarza dane osobowe gromadzone na potrzeby realizacji umów wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Administratorem danych osobowych jest Superior Industries Production Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Stalowej Woli.
- W razie pytań lub wniosków w zakresie danych osobowych prosimy kontakt pod adresem Sprzedawcy.
- Dane osobowe przetwarzamy:
 - aj) w celu zawarcia i realizacji umów sprzedaży. Podanie danych jest dobrowolne jednakże ich nie wskazanie spowoduje niemożność zawarcia i wykonania umowy sprzedaży. Dane w celu zawarcia i realizacji umowy będą przetwarzane przez okres trwania umowy oraz przedawnienia roszczeń z niej wynikających.
 - bj) w celach prawnie uzasadnionego interesu Sprzedawcy, tj. przez okres dochodzenia należności, przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy, w celach realizacji roszczeń gwarancyjnych oraz w celu marketingu usług własnych Sprzedawcy.
 - cj) w celach niezbędnych do wypełnienia obowiązku prawnego tj. w celu dokonania rozliczeń finansowych i podatkowych przez okres wskazany w ustawie o rachunkowości oraz przepisach Ordynacji podatkowej.
- Do danych osobowych można mieć wgląd oraz można żądać ich sprostowania, usunięcia, lub ograniczenia przetwarzania. Można także żądać przeniesienia danych tj. otrzymania danych osobowych, które Sprzedawca przetwarza w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
- W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez nas danych narusza przepisy RODO można wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Przetwarzanie danych osobowych możemy powierzyć podmiotom trzecim wyłącznie w celu realizacji umowy sprzedaży. Takimi podmiotami są firmy spedycyjne, firmy magazynowe itp.
- W przypadku jeżeli w ramach umowy sprzedaży Kupujący przekazuje Sprzedawcy dane swoich pracowników (nie będących stroną umowy sprzedaży), Kupujący zobowiązuje się przekazać takiej osobie informacje zawarte w tym pkt. IX.
- W przypadku jeżeli w ramach roszczeń gwarancyjnych, Kupujący przekazuje Sprzedawcy dane osobowe Klienta końcowego, Strony zawrą odpowiednią umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

X. WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU. PRAWO.

- Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów jest sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby Sprzedawcy.
- Do umowy mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Kupujący jest uprawniony do dokonania kompensaty roszczeń wzajemnych i do skorzystania z prawa zatrzymania tylko wtedy, gdy są one bezsporne i uznane przez Sprzedawcę lub zostały stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu.
- Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWS okazałyby się nieważne lub nieskuteczne nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień.